

**SMK** 2009

**in het kort**

09

## 1. SMK algemeen

2

De kernactiviteit van SMK is het ontwikkelen, beheren en toetsen van criteriasets op het gebied van duurzaam ondernemen ten behoeve van de volgende keurmerken:

- Milieukeur, inclusief:
  - Barometer Duurzaam Terreinbeheer
  - Barometer Duurzame Bloemist
- Europees Ecolabel,
- Groen Label Kas (GLK),
- Maatlat Duurzame Veehouderij (MDV),
- Maatlat Duurzame Aquacultuur (MDA) en
- Toetsingscommissie Inkoop Hout (TPAC).

Binnen de SMK programma's staat het proces om te komen tot criteria centraal. Om inhoudelijke en procesmatige redenen wordt veel zorg en tijd besteed om stakeholders vanuit markt, overheid, maatschappelijke organisaties en wetenschap bij dit proces te betrekken:

- de leden van de colleges/commissie van deskundigen worden gerekruteerd uit de geledingen van alle stakeholders. Ze zijn echter onafhankelijk (dat wil zeggen: nemen belangen van de sector mee, maar niet van één speler in het bijzonder) en verantwoordelijk voor het vaststellen, dan wel toetsen van de criteria;
- inbreng uit sectoren vindt plaats via begeleidingscommissies waarin vooral marktpartijen zitting hebben;
- voor specialistische kennis worden ter zake kundige bureaus ingehuurd;
- voor de openbare hoorzittingen (bij TPAC een Engelstalig internetforum) wordt een actief uitnodigingsbeleid gevoerd;
- de SMK projectleiders zijn vaardig in het omgaan met de veelheid aan stakeholders, hebben begrip voor de verschillende standpunten en belangen, werken met gevoel voor integriteit aan dossiers waar zij de (basis)kennis voor hebben, en koppelen waar nodig en op geëigende momenten terug met de overheid.

Tot slot bestaat ook de mogelijkheid tot het indienen van klachten, bezwaar en beroep conform het Handboek SMK waarin deze procedure beschreven staat. Uit het feit dat het College van Beroep een slapend bestaan leidt, mag worden geconcludeerd dat de SMK-programma's kennelijk ook in de ogen van de buitenwacht onafhankelijk, deskundig en betrouwbaar zijn.

## 2. Statuten en bestuurlijke zaken

Op 5 februari 2009 heeft een wijziging van statuten plaatsgevonden bij notaris Oranje van notariskantoor Pels Rijcken & Droogleevers Fortuijn.

Eind 2008 is vastgesteld dat een efficiëncyslag mogelijk was door de samenvoeging van de taken van het voormalige bestuur en de voormalige Raad van Toezicht tot één orgaan.

Enkele uitgangspunten bij de bestuurlijke vernieuwing zijn:

- De stichting wordt bestuurd door de directeur
- De leden van de nieuwe Raad van Toezicht worden op persoonlijke titel benoemd en brengen ervaring en deskundigheid mee die van belang zijn voor het functioneren van SMK
- Er is jaarlijks afstemming over strategische uitgangspunten tussen directie en Raad van Toezicht
- De Raad van Toezicht houdt toezicht op uitvoering van beleid en bestuur van de organisatie en is klankbord voor directie
- Ter versterking van de directie is een management team ingesteld waarvan de taken en verantwoordelijkheden in een reglement zijn vastgelegd.

Begin 2010 nam Klaas de Jong afscheid na 12 jaar bestuursvoorzitterschap van SMK. André Veneman volgt Klaas de Jong op als voorzitter van de Raad van Toezicht. In zijn functie als Corporate Director Sustainability/HSE bij AkzoNobel en als voorzitter van IDH heeft hij de nodige ervaring met duurzaam ondernemen. De overige twee leden van de Raad van Toezicht zijn Jan van Roekel (lid) en Dick Westendorp (penningmeester).

Het Handboek SMK is in 2009 aangepast aan de statuten en in maart 2010 opnieuw verstrekt aan de handboekhouders.

Voor de behandeling van klachten is er een klachtenprocedure waar een gecontroleerd klachtenregister deel van uitmaakt. In 2009 zijn 3 klachten in behandeling genomen en afgehandeld; 2 met betrekking tot het onterecht gebruik van de logo's van Milieukeur en één over de toetsingsprocedure van TPAC.

### 3. Personeelszaken

Per 1 mei 2010 zijn er 15 medewerkers in vaste dienst en 3 medewerkers met een jaarcontract; van de 18 stafleden – 11 vrouwen en 7 mannen - werken 3 fulltime en 15 parttime, samen goed voor 14,3 fte. Begin 2011 zal ons bestand bestaan uit 17 werknemers goed voor 13,5 fte; dat is een vermindering van 16,7% ten opzichte van het bestand begin 2009 (16,2 fte). SMK voert deze personeelsvermindering door in anticipatie op de overheidsbezuinigingen die in 2010 en volgende jaren plaatsvindt.

SMK hecht veel waarde aan een goed en transparant personeelsbeleid. De SMK-formatie met gedetailleerde functie- en taakbeschrijvingen en de competenties per functie zijn bijgewerkt. Het arbeidsvoorwaardenreglement is eind 2007 herzien - de rechten en verantwoordelijkheden van werkgever en werknemer worden hierin duidelijk omschreven. In het functioneringsgesprek worden de persoonlijke ambities besproken en waar mogelijk gekoppeld aan individuele coaching en cursussen. Zorg- en gezondheidsmanagement is goed geïmplementeerd waardoor het verzuimpercentage in 2009 laag was (1,95% tov 2,91% in 2008).

Elektronisch agenderen en uren-schrijven zijn algemeen ingevoerd. Het ICT-systeem is betrouwbaar en actueel en sluit aan bij de gebruikerswensen. Beide systemen stellen personeelsleden in staat op afstand op kantoor in te loggen en buiten de kantooruren te werken. Voor een deel van hun dienstverband – 1 à 2 dagen – geven medewerkers er de voorkeur aan in groepsverband in of bij hun woonplaats te werken. Dankzij de medewerking van collega-organisaties maken twee projectleiders nu gebruik van werkruimte in Amsterdam en twee projectleiders van werkruimte in Utrecht.

### 4. Nieuwe huisvesting en interne milieuzorg

Eind 2009 verhuisde SMK naar een modern kantoorpand dat deel uitmaakt van het Burgemeester de Monchy-complex bij het Vredespaleis in Den Haag. Het gebouw is voorzien van een moderne luchtbehandeling-installatie en energiezuinige lichtsystemen. Men komt binnen in een centrale ontmoetingsruimte met collectieve faciliteiten zoals een receptie en open pantry met statafels. Van daaruit zijn de transparante werk- en vergaderruimten (veel glas) te bereiken.

SMK besteedt consequent aandacht aan verduurzaming van de bedrijfsvoering. Het gebruik van trein/tram/bus en de OV-fiets wordt gestimuleerd. SMK vergoedt de kosten van woon- werkverkeer per openbaar vervoer en vliegen gaat via Greenseat (klimaatneutraal vliegen). Dubbelzijdig printen en kopiëren is vanzelfsprekend. Veel van onze publicaties zijn kosteloos te downloaden van onze website.

Ook bij de inkoop van producten speelt duurzaamheid een belangrijke rol. Dit blijkt onder andere uit biologische producten bij de lunch en Max Havelaar koffie. Gebruiksproducten hebben zoveel mogelijk milieukeurmerken, zoals de print/kopieermachine (Nordic Swan en Blaue Engel), brandblussers (Milieukeur), kopieer- en drukpapier (Biotop FSC). Andere producten, zoals wc-papier en schuimzeep zijn geselecteerd op milieuvriendelijkheid. Het kantoor wordt waar mogelijk schoongemaakt met microvezeldoekjes zonder vloeistoffen.

### 5. Communicatie

SMK richt haar communicatie op professionele doelgroepen (business-to-business) met ondersteuning van diverse communicatiemiddelen. Het gaat dan om het magazine SMK-Nieuws, de SMK-website, factsheets, persberichten, het meewerken aan redactionele publicaties, beursdeelname, e-mailings, het (mede) organiseren van specifieke bijeenkomsten en het houden van presentaties tijdens seminars en andere business-bijeenkomsten.

Het magazine SMK-Nieuws verscheen in 2009 drie maal in een oplage van circa 9.000 exemplaren. Abonnees ontvangen het blad gratis per post. Ook vond distributie plaats op allerlei beurzen en bijeenkomsten. De lezersdoelgroep van SMK-Nieuws is zeer divers: keurmerkhouders, midden- en kleinbedrijven, branche-organisaties, Kamer van Koophandels, ministeries, provincies, waterschappen, gemeenten en milieu-organisaties behoren tot de lezers. Voor de Nieuwsbrief Barometer Duurzaam Terreinbeheer (een coproductie van Plant Research International en SMK, 2x per jaar) leverde SMK ondersteuning bij publicaties van artikelen.

Het aantal unieke bezoekers van de website van SMK steeg over geheel 2009 met 5.3% naar gemiddeld 4.115 personen per maand. Deze stijging is gemeten ten opzichte van de laatste drie maanden van 2008 (de start van de nieuwe website en het gekoppelde statistiekprogramma). De maand met het hoogste aantal bezoeken was maart 2009, met 5.020 bezoeken. Gemiddeld (heel 2009) zijn er 136 bezoekers per dag. Een bezoeker bekijkt gemiddeld ruim drie unieke pagina's van de SMK-website. De diverse publicitaire inspanningen van SMK en van keurmerkhouders resulteerden erin dat in de schrijvende pers in 2009 ruim 500 maal over de programma's van SMK werd gecommuniceerd. Daar staat een totale gepubliceerde oplage tegenover van 16 miljoen exemplaren en een gerelateerde mediawaarde van 1 miljoen euro.

### 2009

SMK heeft het programma Milieukeur in 2009 uitgevoerd voor €865.442. Het Ministerie van VROM stelde een exploitatiefinanciering beschikbaar van €661.700. De baten o.m. uit afdrachten van keurmerkhouders bedragen €123.754. De overschrijding van €79.988 komt ten laste van de exploitatie SMK 2009.

SMK heeft als 'competent body' het programma Europees Ecolabel uitgevoerd voor €290.412. De baten afkomstig van de afdrachten van keurmerkhouders bedragen €50.296. Het Ministerie van VROM stelde een exploitatiefinanciering beschikbaar van €243.820 waarop voor een bedrag van €239.116 beroep wordt gedaan.

SMK voert het programma Groen Label Kas, in 1999 aan haar overgedragen door het Ministerie van VROM, uit in eigen beheer. De kosten ad €238.578 zijn gedekt door de omzetafhankelijke bijdragen van de keurmerkhouders.

SMK voert in opdracht van het Ministerie van VROM het programma Ondersteuning en beheer Maatlat Duurzame Veehouderij 2008-2010 uit; in 2009 voor een bedrag van €264.623. De baten afkomstig van de afdrachten van keurmerkhouders bedragen €138.656. Het Ministerie van VROM stelde een subsidie beschikbaar van €148.027 waarop beroep wordt gedaan voor een bedrag van €125.967.

SMK heeft het programma Toetsingscommissie Inkoop Hout (TPAC) in 2009 uitgevoerd voor een bedrag van €300.238. Het Ministerie van VROM stelde een subsidie beschikbaar van €295.373.

Het programma Maatlat Duurzame Aquacultuur, waarvoor het Ministerie van VROM een subsidie beschikbaar stelt van €119.609, wordt uitgevoerd in 2009 en 2010. Afrekening vindt plaats na afloop van de projecttermijn.

Voor overige projecten ontving SMK in totaal een bedrag van €139.328.

Het bestuur heeft besloten het verliessaldo van €101.981 als volgt te bestemmen:

- €100.000 wordt onttrokken van de bestemmingsreserve toekomstige locatie
- €15.000 wordt onttrokken van de bestemmingsreserve innovatie
- het restant van €13.019 wordt toegevoegd aan de overige reserves.

De jaarrekening 2009 is opgesteld door Groenewegen Haket Ammerlaan Accountants en gecontroleerd en voorzien van een goedkeurende accountantsverklaring door Mazars Paardekooper Hoffman N.V. In april 2010 is de jaarrekening 2009 goedgekeurd door de Raad van Toezicht en vastgesteld door de directeur/bestuurder. De geconsolideerde staat van baten en lasten 2009 is onderdeel van de jaarrekening 2009.

### 2010

Voor het programma Milieukeur (non-food, agro/food en de barometers) stelt het Ministerie van VROM een exploitatiefinanciering beschikbaar van €562.200.

Om haar functie van 'competent body' van het Europees Ecolabel te vervullen ontvangt SMK een exploitatiefinanciering van €323.400 van het Ministerie van VROM.

De kosten van het programma Groen Label Kas begroot op €278.240 worden gedekt door de omzetafhankelijke bijdragen van de keurmerkhouders.

Voor het programma Toetsingscommissie Inkoop Hout (TPAC) stelt het Ministerie van VROM een financiering beschikbaar van €250.265.

Het Ministerie van VROM heeft SMK een opdracht verstrekt inzake de Europese aanbesteding 'Ondersteuning en beheer Maatlat Duurzame Veehouderij' 2008-2010 voor maximaal €515.232. Voor 2010 resteert een bedrag van €126.414.

In opdracht van het Ministerie van VROM voert SMK het programma Maatlat Duurzame Aquacultuur in 2009 en 2010 uit voor een bedrag van €119.609.



Uitgave van:

**SMK**

Alexanderveld 7  
2585 DB Den Haag

Tel. (070) 358 63 00  
Fax (070) 350 25 17  
E-mail: [info@smk.nl](mailto:info@smk.nl)  
Internet: [www.smk.nl](http://www.smk.nl)